

УТВЕРЖДАЮ
ДИРЕКТОР государственного
бюджетного учреждения культуры и
искусства Республики Башкортостан
Государственный русский драматический
театр г.Стерлитамака



— В.А. Замесина

« 25 » октября 2019 г.

**Положение «О картах постоянного зрителя «Клуб друзей театра»
государственного бюджетного учреждения культуры и искусства
Республики Башкортостан Государственный русский драматический
театр г.Стерлитамака**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение «О картах постоянного зрителя «Клуб друзей театра» государственного бюджетного учреждения культуры и искусства Республики Башкортостан Государственный русский драматический театр г. Стерлитамака разработано в целях определения и установления правил и порядка предоставления постоянным клиентам – зрителям льготных условий при приобретении билетов в кассе Театра и через официальных распространителей, условий выдачи и пользования картами, порядка прекращения или приостановки действия карт.

1.2. Карта постоянного зрителя является дисконтной картой, действие которой распространяется на мероприятия текущего репертуара, проводимые на сцене Театра, за исключением театрально-концертных мероприятий, проводимых силами третьих лиц – контрагентов Театра.

1.3. Действие скидок распространяется на держателей карт постоянного зрителя установленного образца при приобретении билетов непосредственно в кассе Театра и через официальных распространителей билетов.

1.4. Карта постоянного зрителя действует исключительно при расчетах с физическими лицами.

1.5. Владелец карты постоянного зрителя имеет право на предоставление скидок, размер которых определяется в соответствии с настоящим Положением.

1.6. Скидки по картам постоянного зрителя и маркетинговым акциям, проводимым дополнительно, не суммируются.

1.7. Карта постоянного зрителя не является накопительной и не увеличивает размер скидки при последующих покупках билетов.

1.8. Размер скидок, предоставляемых по карте постоянного зрителя, может быть изменен в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

1.9. Театр оставляет за собой право вносить изменения в правила пользования картой постоянного зрителя с предварительным уведомлением владельцев карт не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в силу решения об изменении условий выдачи или условий предоставления скидок по карте, если эти условия ограничивают ранее продекларированные права владельца (держателя) карты постоянного зрителя. Все изменения публикуются на сайте Театра.

1.10. Действие карты постоянного зрителя может быть прекращено Театром в одностороннем порядке на основании приказа директора Театра при условии предварительного уведомления владельцев карт не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в силу соответствующего решения.

1.11. Театр не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием карты постоянного зрителя, возникшие у владельца (держателя) карты.

1.12. Незнание условий настоящего Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателей (владельцев) карт постоянного зрителя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Клиент (далее по тексту – зритель) – физическое лицо, совершившее одну или более покупок билетов в кассах Театра и через официальных распространителей билетов.

2.2. Владелец (держатель) карты – гражданин РФ, участвующий в программе лояльности посредством приобретения карты постоянного зрителя в установленном настоящим Положением порядке.

2.3. Карта постоянного зрителя (далее по тексту - карта) - пластиковая карта формата дисконт в оригинальном исполнении с логотипом Театра, имеющая уникальный порядковый номер и оформленная в соответствии с требованиями настоящего Положения.

2.4. Скидка – условная единица, определяющая размер возможной скидки для постоянного зрителя – владельца (держателя) карты, размер которой определяется в соответствии с настоящим Положением.

2.5. Театр – государственное бюджетное учреждение культуры и искусства Республики Башкортостан Государственный русский драматический театр г. Стерлитамака.

3. РАЗМЕР СКИДКИ ПО КАРТЕ.

СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ

3.1. В соответствии с настоящим Положением владелец (держатель) карты имеет право на получение следующих льгот при приобретении в

кассовом зале Театра и через официальных распространителей билетов на мероприятия текущего репертуара, за исключением театрально-концертных мероприятий, проводимых силами третьих лиц – контрагентов Театра:

- скидка в размере 10 % от стоимости любого количества приобретаемых билетов, за исключением спектаклей с пометкой «Премьера», спектаклей малой формы и экспериментальной сцены;

- возможность бесплатно посещать закрытые мероприятия Театра (предпремьеры, мероприятия в рамках проекта «Театральная среда» и т.д.);

- возможность первыми знакомиться с творческими планами Театра, встречаться с руководством и артистами Театра.

3.2. Общий срок действия карты постоянного зрителя – бессрочно. В иных случаях, предусмотренных настоящим Положением, карта постоянного зрителя действительна до специального уведомления.

3.3. Карта постоянного зрителя находится в пользовании у физического лица – владельца (держателя) карты. Каждая карта имеет свой уникальный номер (индивидуальный код).

3.4. Карта не является платежным средством.

3.5. Карта действует при осуществлении расчетов с использованием наличных денежных средств и безналичной оплаты с использованием банковской карты.

3.6. Для получения скидки карту постоянного зрителя и документ, удостоверяющий личность, необходимо предъявить до совершения кассиром (официальным распространителем билетов) операции по оплате билетов.

3.7. Действие системы скидок не распространяется на физических лиц, которые не предъявили свою карту постоянного зрителя и документ, удостоверяющий личность при приобретении билетов, или предъявили после совершения кассиром (официальным распространителем билетов) операции по оплате приобретаемых билетов.

3.8. Одному физическому лицу может принадлежать только одна карта постоянного зрителя.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ КАРТ

4.1. Карта постоянного зрителя выдается бесплатно физическим лицам по решению администрации Театра при соблюдении следующих условий:

- необходимо быть постоянным зрителем Театра;
- активно освещать деятельность Театра в социальных сетях;
- способствовать созданию лояльности аудитории.

4.2. Карта не выдается физическим лицам моложе 14 (четырнадцати) лет.

4.3. Администрация Театра оставляет за собой право отклонить просьбу физического лица о выдаче карты постоянного зрителя без объяснения причин отказа.

5. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ И/ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ

5.1. Администрация Театра вправе аннулировать карту постоянного зрителя и/или приостановить ее действие на определенный срок в следующих случаях:

5.1.1. Если по карте постоянного зрителя на протяжении 6 (шести) месяцев не производится операций по приобретению билетов на театрально-концертные мероприятия, проводимые на сцене Театра.


5.1.2. Если на протяжении 3 (трех) месяцев не проводилось активное освещение деятельности Театра в социальных сетях.

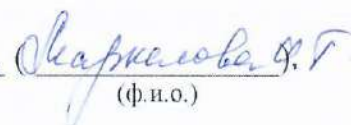
5.2. При утрате или порче карта постоянного зрителя не восстанавливается.

В случае, указанном в абз. 1 п. 5.2 настоящего Положения, по решению администрации Театра на основании письменного обращения физического лица – владельца утраченной или испорченной карты выдается новая карта постоянного зрителя с присвоением нового индивидуального номера.

По всем вопросам, связанным с использованием Карты постоянного зрителя Держатели карты могут обратиться к заместителю директора по организации зрителя по телефону: 8 (3473) 25-73-01.

Согласовано: гл. бухгалтер И.Г. Маркелова


(подпись)


(ф.и.о.)